

DPA (Data Processing Agreement)

— Artikel 1. Onderwerp en definities

- 1.1. In het kader van de Overeenkomst zal ixicare persoonsgegevens verwerken ten behoeve van en conform de instructies van de Partner. ixicare treedt hierbij op als verwerker ("Verwerker"), en de Partner treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke ("Verwerkingsverantwoordelijke").
- 1.2. Het doel van deze Verwerkersovereenkomst is het vastleggen van de bepalingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en de Verwerker in het kader van hun gehele contractuele relatie, ongeacht of deze

schriftelijk of mondeling is vastgelegd.

- 1.3. Alle in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen die zijn gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna: "AVG" of "GDPR"), hebben dezelfde betekenis als in de GDPR, tenzij in deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

— Artikel 2. Instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke

- 2.1. De Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en conform de schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, in het bijzonder zoals opgenomen in dit artikel. Bij de verwerking van de Persoonsgegevens verbindt de Verwerker zich ertoe het onderwerp, de duur, de aard en het doel van de verwerking te respecteren, evenals de categorieën van te verwerken Persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen.
- 2.2. De Partijen zullen de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de GDPR.
- 2.3. De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij alleen instructies, richtlijnen of mededelingen zal geven aan de Verwerker die overeenstemmen met de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder de GDPR.
- 2.4. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis als hij meent dat een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke de toepasselijke regelgeving inzake de verwerking en bescherming van schendt.
- 2.5. **Doeleinden en Onderwerp.** De verwerkingen die door de Verwerker op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd zijn gericht op de levering van de Diensten door de Verwerker krachtens de Overeenkomst, met inbegrip van de daarvoor noodzakelijke doorgifte, inzake en opslag van de persoonsgegevens van de betrokkenen vermeld in dit artikel. De Diensten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het leveren van een nood- en waarschuwingssysteem met zowel binnen- als buiten-traceermogelijkheden.

- 2.6. **Categorieën Persoonsgegevens.** De Persoonsgegevens die door de Verwerker op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, omvatten:

- Identificatiegegevens (zoals naam, voornaam, telefoonnummer, paswoord, IP adres)
- Persoonlijke kenmerken (zoals geslacht, geboortedatum)
- Localisatiegegevens (zoals locatiebepaling via beacons en GPS)
- Gegevens betreffende incidenten en alarmen (zoals automatische en manuele alarmsignalen)
- Gegevens betreffende de lichamelijke en psychische gezondheid
- Loggegevens betreffende het gebruik van het ixicare systeem

- 2.7. **Betrokkenen.** De Betrokkenen van de voormelde gegevens zijn de personen die het ixicare apparaat dragen of de Diensten (direct of indirect) gebruiken (direct of indirect), en omvatten:

- De bewoners of gebruikers die onder de hoede zijn van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Zorgverleners, personeelsleden en/of andere dienstverleners die optreden voor de Verwerkingsverantwoordelijke
- Familie en bezoekers van de bewoners of gebruikers

- 2.8. **Duur.** De persoonsgegevens worden door de Verwerker verwerkt zolang de Diensten krachtens de Overeenkomst worden geleverd, tenzij anders bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

- 2.9. Het is de Verwerker toegestaan om de persoonsgegevens verder te verwerken om de Diensten te verbeteren, en in het bijzonder door middel van interne (big) data analyses en statistische en wetenschappelijke studies.

— Artikel 3. Vertrouwelijkheid

- 3.1. De Verwerker behandelt de Persoonsgegevens en het bestaan van de verwerking voor de Verwerkingsverantwoordelijke met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid.
- 3.2. De Verwerker zal de Persoonsgegevens niet openbaar maken of toegankelijk maken voor derden, behalve mits schriftelijke toestemming, wettelijke verplichting of bevel van een bevoegde autoriteit.
- 3.3. Indien de Verwerker derden inschakelt, garandeert hij dat deze contractueel gebonden zijn aan minimaal dezelfde verplichtingen. De Verwerker beperkt toegang tot de Persoonsgegevens tot

werknemers die dit strikt nodig hebben. De Verwerker waarborgt dat alle personen die door of namens hem gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan een vertrouwelijkheidsverplichting. De Verwerker ziet erop toe dat deze personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken in het kader van deze Verwerkersovereenkomst en dat zij instructies hebben ontvangen omtrent de geldende verplichtingen inzake gegevensbescherming en vertrouwelijkheid.

— Artikel 4. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 4.1. Naleving van de wetgeving en informatieplicht.** De Partijen verlenen elkaar bijstand om te voldoen aan de verplichtingen krachtens de GDPR, rekening houdend met de aard van de verwerkingen en de hen ter beschikking staande informatie. De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van zijn verplichtingen krachtens de GDPR aan te tonen. De Verwerker meldt zonder onredelijke vertraging klachten, vragen of meningen van betrokkenen en handelt enkel volgens instructies.
- 4.2. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.** Bij een inbreuk in verband met Persoonsgegevens die betrekking heeft op verwerkingen van persoonsgegevens krachtens de Overeenkomst, ondersteunt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke conform artikelen 32–36 GDPR, en geldt specifiek het volgende:
- de Verwerker meldt een inbreuk zonder vertraging, uiterlijk binnen 48 uur, aan de Verwerkingsverantwoordelijke.
 - de melding bevat aard van de inbreuk, categorieën betrokkenen en gegevens, aantallen, contactpersoon, gevolgen en maatregelen.
 - de Verwerker ondersteunt waar mogelijk bij meldingen aan toezichthouders en/of betrokkenen.

- de Partijen verzekeren dat zij te goeder trouw samenwerken om de mogelijke nadelige gevolgen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beperken.

Het behoort daarbij tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke om de ernst van de inbreuk te beoordelen en de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkenen, al dan niet, in kennis te stellen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

- 4.3. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).** Indien een DPIA nodig is, wordt deze uitgevoerd door de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verleent alle noodzakelijke medewerking. De Verwerker is gerechtigd om redelijke kosten in rekening te brengen voor de uitvoering van deze bijstand. Deze kosten dienen in verhouding te staan tot de geleverde prestaties.
- 4.4. Rechten van de betrokkenen.** Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bijstand door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bij het vervullen van diens plicht om verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III van de GDPR vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden.

— Artikel 5. Verplichtingen van de Partijen

- 5.1.** De Partijen behandelen, onmiddellijk of binnen een redelijke termijn, de redelijke verzoeken van elkaar met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die verband houden met deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 5.2.** De Partijen komen passende communicatiekanalen overeen om ervoor te zorgen dat de instructies, richtlijnen en andere mededelingen met betrekking tot Persoonsgegevens die door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt

worden, goed ontvangen worden door de Partijen. De Partijen stellen elkaar in kennis van de identiteit van de persoon die het unieke aanspreekpunt is.

- 5.3.** De Partijen werken te goeder trouw samen om de nadelige effecten te beperken van incidenten die een weerslag hebben op de Persoonsgegevens die door de Verwerker en/of de subverwerkers krachtens deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke.

— Artikel 6. Het gebruik van subverwerkers

- 6.1.** De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker een algemene toestemming om bij de uitvoering van de verwerkingsactiviteiten subverwerkers in te schakelen. Een overzicht van de subverwerkers die reeds bij ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst zijn goedgekeurd, is te raadplegen via: <https://ixicare.com/subprocessors>, en kan op elk ogenblik worden opgevraagd door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2.** De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf in kennis van iedere voorgenomen wijziging met betrekking tot de toevoeging of vervanging van subverwerkers. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving bezwaar te maken tegen de voorgenomen wijziging, mits dit bezwaar is gebaseerd op redelijke gronden die verband houden met gegevensbescherming. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke

bezwaar maakt en partijen niet tot een oplossing komen, heeft de Verwerkingsverantwoordelijke het recht de overeenkomst, voor zover deze betrekking heeft op de desbetreffende verwerking, zonder kosten te beëindigen.

- 6.3.** De Verwerker zorgt ervoor dat , in de mate van wat redelijk mogelijk kan worden geacht, de subverwerkers gebonden zijn door dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming die ten minste gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zodat een passend beschermingsniveau voor de Persoonsgegevens wordt gegarandeerd.
- 6.4.** De Verwerker blijft jegens de Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de subverwerker.

— Artikel 7. Beveiligingsmaatregelen

- 7.1. De Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen. Een overzicht van de technische en organisatorische maatregelen kan worden teruggevonden via de website: <https://ixicare.com/TOM>. Meer informatie kan op eerste verzoek door de Verwerker worden verstrekt.
- 7.2. Bij het beoordelen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen wordt rekening gehouden met: (i) de stand van de techniek, (ii) de kosten van de implementatie van deze maatregelen, (iii) de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, (iv) de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 7.3. De technische en organisatorische maatregelen zijn erop gericht om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, waarbij rekening wordt gehouden met de privacyrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 7.4. De technische en organisatorische maatregelen omvatten, waar passend, onder meer volgende:
- a) de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
 - b) het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - c) het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - d) een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
- 7.5. Deze maatregelen worden aangepast in overeenstemming met de stand van de techniek en in reactie op eventuele incidenten.

— Artikel 8. Audit en inspectie

- 8.1. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, uitsluitend voor zover noodzakelijk om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke bepalingen van de AVG te controleren, audits of inspecties uit te voeren bij de Verwerker.
- 8.2. Audits en inspecties vinden uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke kennisgeving van ten minste dertig (30) kalenderdagen, en niet vaker dan éénmaal per kalenderjaar, tenzij (i) een Toezichthoudende Autoriteit dit verplicht stelt, of (ii) er een redelijke verdenking bestaat van een ernstige schending van deze Verwerkersovereenkomst of de AVG door de Verwerker.
- 8.3. Audits worden uitgevoerd door een onafhankelijke, deskundige derde partij, gebonden aan geheimhouding, die vooraf schriftelijk door de Verwerker is goedgekeurd (goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd).
- 8.4. Audits en inspecties worden uitgevoerd tijdens normale kantooruren, op een wijze die de bedrijfsvoering van de Verwerker zo min mogelijk verstoort. De kosten van de audit zijn volledig voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit aantoont dat de Verwerker wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of de AVG.

— Artikel 9. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

- 9.1. Een doorgifte naar een land of internationale organisatie buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan voor zover (1) deze doorgifte plaatsvindt op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of vereist is op grond van een wettelijke bepaling die krachtens het EU-recht of het Belgische recht afdwingbaar is, (2) het land of de onderneming(en) waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven, een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens garandeert, en/of (3) de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- 9.2. De Verwerker vraagt de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand schriftelijk toestemming voor elke voorgenomen doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte en zorgt ervoor dat dergelijke doorgiften voldoen aan de voorwaarden van dit artikel 9.
- 9.3. Wanneer de gegevensverwerker zich baseert op standaardcontractbepalingen ("SCC's") of andere passende waarborgen, verstrekt de Verwerker op verzoek bewijs van deze waarborgen aan de gegevensbeheerder. In geval van doorgifte naar een land waarvoor geen adequaatheidsbesluit geldt, verstrekt de Verwerker bewijs van de uitgevoerde risicobeoordeling met betrekking tot de wetgeving van het land van ontvangst en van de risicobeperkende maatregelen die zijn genomen om een passend beschermingsniveau voor de doorgegeven persoonsgegevens te waarborgen.

— Artikel 10. Bewaartermijn, terugzending en verwijdering van persoonsgegevens

- 10.1. De Verwerker bewaart de Persoonsgegevens slechts zolang als noodzakelijk voor de doeleinden, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
- 10.2. Bij afloop of beëindiging van de verwerkingsactiviteiten zal de Verwerker, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens wissen of ze aan de Verwerkingsverantwoordelijke terugbezorgen, en alle bestaande kopieën verwijderen en verklaren dat hij dat heeft gedaan tenzij opslag van de persoonsgegevens wettelijk is verplicht.